

## DAFTAR TABEL

Nomor		Halaman
3-1	Contoh tabulasi dengan skala likert	27
3-2	Tabel Interpretasi $r$	29
3-3	Tabel Kontigensi	29
4-1	Hasil pengumpulan data dari pertanyaan kuesioner no.1 (Wartel "Amanah")	33
4-2	Hasil pengumpulan data dari pertanyaan kuesioner no.1 (Wartel "Gerhana")	34
4-3	Tabel kontigensi untuk kedua wartel mengenai kualitas suara, menurut tanggapan masing - masing responden	35
4-4	Tabel kontigensi untuk kedua wartel mengenai penggunaan mesin faksimili oleh masing - masing responden	37
4-5	Diagram jenis hubungan tersering dari responden di Wartel "Amanah"	39
4-6	Diagram jenis hubungan tersering dari responden di Wartel "Gerhana"	39
4-7	Tabel kontigensi untuk kedua wartel mengenai pernah atau tidak pernah dari masing - masing responden dalam membandingkan harga bayar dengan wartel lain	41
4-8	Tabel kontigensi untuk kedua wartel mengenai harga bayar, menurut tanggapan masing - masing responden.	43
4-9	Diagram kelompok usia responden yang menelepon di Wartel "Amanah"	45
4-10	Tabel kontigensi antara usia responden dengan rata-rata harga bayar responden dalam satu kali menelepon. (Wartel "Amanah")	45
4-11	Tabel analisa silang untuk mengetahui hubungan antara usia responden dengan rata - rata harga bayar dari responden dalam satu kali menelepon (Wartel "Amanah")	46
4-12	Diagram kelompok usia responden yang menelepon di Wartel "Gerhana"	47
4-13	Tabel kontigensi antara usia responden dengan rata-rata harga bayar responden dalam satu kali menelepon. (Wartel "Gerhana")	48
4-14	Tabel analisa silang untuk mengetahui hubungan antara usia responden dengan rata - rata harga bayar dari responden dalam satu kali menelepon (Wartel "Gerhana")	48
4-15	Diagram persentase rata - rata rencana pengeluaran dalam menelepon dari responden di Wartel "Amanah" (kurun waktu satu bulan)	49
4-16	Tabel kontigensi untuk mengetahui hubungan antara jenis panggilan tersering dengan rencana anggaran menelepon di wartel tiap bulan. (Wartel "Amanah")	50

## DAFTAR TABEL

Nomor		Halaman
4-17	Tabel analisa silang untuk mengetahui hubungan antara jenis panggilan tersering dengan rencana anggaran menelepon di wartel tiap bulan. (Wartel “Amanah”)	50
4-18	Diagram persentase rata – rata rencana pengeluaran dalam menelepon dari responden di Wartel “Gerhana” (kurun waktu satu bulan)	51
4-19	Tabel kontigensi untuk mengetahui hubungan antara jenis panggilan tersering dengan rencana anggaran menelepon di wartel tiap bulan. (Wartel “Gerhana”)	52
4-20	Tabel analisa silang untuk mengetahui hubungan antara jenis panggilan tersering dengan rencana anggaran menelepon di wartel tiap bulan. (Wartel “Gerhana”)	52
4-21	Tabel kontigensi untuk kedua wartel terhadap pembagian selebaran kepada masing - masing responden.	54
4-22	Tabel kontigensi untuk kedua wartel terhadap responden yang pernah menyarankan wartel kepada orang lain.	57
4-23	Tabel kontigensi untuk kedua wartel mengenai jauh tidaknya jarak masing–masing wartel terhadap domisili masing - masing respondennya.	59
4-24	Tabel kontigensi untuk kedua wartel terhadap kemudahan masing – masing responden dalam menjangkau wartel.	60
4-25	Tabel kontigensi untuk kedua wartel mengenai nilai strategisnya menurut tanggapan masing - masing responden.	62
4-26	Tabel kontigensi untuk kedua wartel terhadap sikap pekerja wartel menurut tanggapan masing - masing responden.	64
4-27	Tabel kontigensi untuk kedua wartel terhadap tanggapan masing - masing responden mengenai luas KBU	66
4-28	Tabel kontigensi untuk kedua wartel ditinjau dari tanggapan masing – masing responden terhadap intensitas cahayanya.	68
4-29	Tabel kontigensi untuk kedua wartel mengenai kenyamanan meja telepon di masing - masing wartel menurut tanggapan masing - masing responden.	70
4-30	Tabel kontigensi untuk kedua wartel mengenai kenyamanan tempat duduk di KBU menurut tanggapan masing - masing responden.	73
4-31	Tabel kontigensi untuk kedua wartel mengenai kualitas telepon di masing –masing wartel menurut tanggapan masing - masing responden.	75
4-32	Tabel kontigensi untuk kedua wartel mengenai kenyamanan ruang tunggu di masing - masing wartel terhadap tanggapan masing - masing responden	76